Receiver Digital HD

Manualul Utilizatorului

ROMTELECOM

ROMTELECOM
OK
MENU
BACK
INFO
EXIT
OPTIONS
VOLUME
CHANNEL
VOD
EPG
ROMTELECOM

Cuprins

Instrucțiuni de siguranță 2

Telecomanda 4

Panoul frontal 6

Panoul din spate 7

Instrucțiuni de conectare a echipamentelor serviciului IPTV 8

Ghidul funcțiilor 11

Întrebări frecvente 19

Contact 21

Instrucțiuni importante de siguranță

Receiverul este un dispozitiv care conectează televizorul la o sursă externă de semnal, convertind semnalul în conținut video și audio care apare pe ecranul televizorului. Acest dispozitiv se mai numește și Set Top Box (STB).

Vă rugăm să citiți cu atenție toate informațiile cuprinse în acest manual și să-l păstrați pentru consultare ulterioară.

- Deconectați receiverul de la sursa de curent înainte de a-l conecta la alte echipamente.
- Nu deconectați cablurile de semnal și AV în timp ce aparatul este pornit.
- Scoateți cablul de alimentare din priză dacă aparatul nu este folosit pentru o perioadă îndelungată de timp.
- Atunci când mutați aparatul dintr-un mediu cald într-unul rece, sau viceversa, opriți aparatul și porniți-l după 1-2 ore.
- Feriți aparatul de ploaie sau orice alt lichid. Nu așezați obiecte ce conțin lichide pe aparat. Dacă intră lichid în aparat, scoateți cablul de alimentare imediat pentru a evita apariția flăcărilor sau șocurilor electrice.
- Pentru a asigura o ventilație bună, nu acoperiți gurile de ventilație cu ziare, cârpe, perdele sau alte astfel de obiecte.
- Nu așezați obiecte grele deasupra aparatului.
- Deconectați cablul de alimentare înainte de curățarea aparatului. Ștergeți suprafața exterioară a aparatului cu o cârpă uscată.

Mediul de instalare

- Pentru o ventilație bună, păstrați minimum 10 cm distanță între aparat și alte obiecte.
- Nu așezați obiecte ce produc căldură în jurul aparatului (ex. lumânări, radiator, calorifer, sobă, amplificator).
- Temperatura camerei în care se află receiverul trebuie să fie moderată.
- Evitați umiditatea ridicată.
- Evitați lumina directă a soarelui.
- Evitați vibrațiile puternice.

Instrucțiuni pentru priza electrică și cablul de alimentare

- Asigurați-vă că priza electrică se află în apropierea aparatului și că este bine fixată.
- Nu atingeți cablul de alimentare cu mâinile ude.
- Pentru a evita incendiile sau șocurile electrice cauzate de un scurtcircuit, ce pot pune în pericol siguranța personală sau cauza daune casei, nu folosiți un cablu de alimentare defect și contactați un reprezentant Romtelecom pentru înlocuirea acestuia.

Instrucțiuni pentru telecomandă și baterii

- Plasați bateriile în compartimentul pentru baterii ținând cont de polaritatea indicată prin simbolurile afișate.
- Dacă telecomanda nu este folosită pentru un timp îndelungat, scoateți bateriile pentru a evita scurgerea lichidului din interior, ce poate coroda alte componente din interiorul telecomenzii.
- Înlocuiți bateriile atunci când acestea se uzează și evitați poluarea mediului înconjurător, aruncându-le în locurile speciale de colectare.

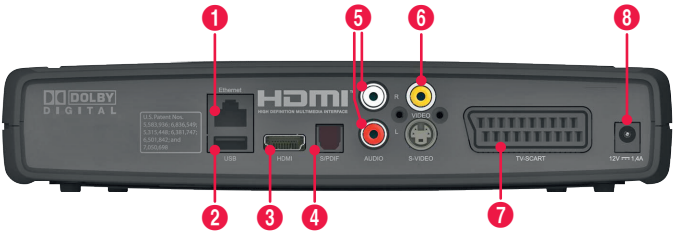
Telecomanda

	Buton	Funcție
1	Mute	Dezactivare/restaurare sunet
2	On / Off	Comutare între modul de funcționare și stand-by
3	0 - 9	Taste alfanumerice pentru introducere cifre, litere sau alte caractere
4	Options	Deschidere meniu de opțiuni
5	Menu	Afișare Meniu Principal
6	Back	Întoarcere la meniul anterior
7	Info	Afișare informații specifice despre program
8	Exit	Ieșire din meniu
9	▲▼◀ ▶	Navigare Sus, Jos, Stânga, Dreapta
10	OK	Confirmare selecție
11	VOL +/-	Reglare volum
12	CH +/-	Schimbare canal cu o poziție înainte/înapoi
13	VOD	Deschidere meniu Filmotecă
14	EPG	Ghid Electronic de Programe TV
15	Butonu roșu	Accesare film asociat meniului
16	Buton galben	Afișare Picture in Picture
17	Buton albastru	Setare aspect imagine
18	Butoane control video	Derulare înapoi, Derulare înainte, Pornire, Oprire, Pauză, Înregistrare Program

Panoul frontal

	Buton	Funcție
1	Power	Utilizat pentru comutare între modul de funcționare și standby
2	LED	Verde - Receiverul este pornit și funcționează Roșu - Receiverul este în modul standby Stins - Receiverul nu este alimentat
3	LED IR	Roșu intermitent - Receiverul primește instrucțiuni de la telecomandă
4	Port USB	Inactiv

Panoul din spate



	Buton	Funcție
1	Port RJ45	Utilizat pentru conectarea cablului Ethernet
2	Port USB	Inactiv
3	HDMI	Utilizat pentru conectarea televizorului prin intermediul cablului HDMI*
4	S/PDIF	Utilizat pentru conectarea unui dispozitiv audio Sony/Philips Digital Interface Format
5	Porturi RCA	Pentru conexiune cu dispozitive audio sau TV, utilizând cablul RCA Video compus: L - (alb) pentru semnalul audio stereo (canalul stâng); R - (roșu) pentru semnalul audio stereo (canalul drept).
6	CVBS	Utilizat pentru conexiune analogică video (nu și audio), utilizând cablul RCA Video compus (mufa galbenă).
7	TV-SCART	Utilizat pentru conectarea televizorului prin intermediul cablului SCART*
8	Power IN	Utilizat pentru conectarea receptorului la sursa de alimentare cu energie electrică

** Pentru Televizoarele care au intrare HDMI se conectează cablul HDMI cu un capăt în TV, în intrarea HDMI și un capăt în receiver, în ieșirea HDMI. Pentru televizoarele care nu sunt HD se conectează cablul video composite RCA-SCART cu un capăt în intrarea SCART din televizor și celălalt capăt în ieșirile CVBS, L, R din receiver. În cazul celor din urmă, canalele în format High Definition nu se vor vedea la calitatea înaltă a standardului High Definition.*

Instrucțiuni de conectare a echipamentelor serviciului de IPTV

Pasul 1. Alimentarea routerului

Se conectează alimentatorul extern la portul POWER al routerului, iar celălalt capăt la o priză. Comutatorul ON/OFF, care este pe partea laterală, trebuie să fie în poziția OFF.

Pasul 2. Instalarea telefonului și a routerului

Pentru telefonie clasică, cablul telefonic al aparatului telefonic rămâne conectat cu un capăt la priza telefonică și celălalt capăt se conectează în splitter, în mufa Line. Se conectează apoi un cablu telefonic cu un capăt în splitter, în mufa Phone și un capăt în telefon, în mufa Line. Se conectează al doilea cablu telefonic cu un capăt în splitter, în mufa Modem și un capăt în router, în portul DSL. Opțional, se poate conecta și al doilea telefon folosind microfiltrul. Se introduce cablul Line al microfiltrului în cea de a doua poziție a prizei telefonice, iar cablul telefonului se introduce în mufa Phone a microfiltrului. Pentru serviciul de telefonie VoIP (voce peste internet) se conectează telefonul/telefoanele direct în porturile phone 1/phone 2 ale routerului.

Pasul 3. Conectarea portului de date (Calculator - Router)

Pentru conexiunea la Internet se folosesc porturile LAN1, LAN2 și conexiunea wireless (internă). Se conectează un capăt al cablului de rețea în calculator și un capăt în portul LAN 1 sau LAN 2 al routerului.

Pasul 4. Conectarea portului video

Receiver - Router - se conectează un capăt al cablului de rețea în receiver, în portul RJ45 și un capăt în router, în portul LAN 3 sau LAN 4*.

* *Pentru conectarea a 3 sau 4 receivere IPTV se configurează porturile LAN 1 și LAN 2 pentru serviciul video. Pentru conexiunea la Internet se va folosi conexiunea wireless sau se resetează modemul la factory default utilizând butonul reset de pe router. Pentru aceste configurări suplimentare, vă rugăm să vă adresați Serviciului de Relații cu Clienții.*

Pasul 5. Conectarea receiverului la TV

Dacă TV-ul este HD, se conectează cablul HDMI cu un capăt în receiver, în portul HDMI și un capăt în TV, în portul HDMI. Dacă TV-ul nu este HD, se conectează cablul SCART-SCART în porturile corespunzătoare. Apoi se pornește routerul apăsând comutatorul ON/OFF pe poziția ON. Ledul Power al routerului va indica culoarea verde, semn că a fost activat.

Pasul 6. Setarea serviciului video

Se pornește televizorul și se selectează din telecomanda televizorului sursa de intrare a semnalului audio-video. După ce ledul DSL de pe router rămâne aprins constant, se pornește receiverul IPTV. În acest moment, ledul POWER de pe receiver se va aprinde intermitent, iar după câteva secunde va rămâne verde. Pe ecran vor apărea mai multe imagini de conectare a receiverului.

Meniul

Televiziunea prin internet vă oferă o interfață prietenoasă și intuitivă prin care puteți avea acces ușor la opțiunile serviciului. După instalarea echipamentelor, pentru a accesa Meniul Principal apăsați butonul Meniu de pe telecomandă. Puteți alege foarte simplu opțiunea care vă interesează cu ajutorul butoanelor de navigare săgeată stânga-dreapta, jos-sus.
Meniul Principal al serviciului IPTV este un meniu interactiv ce facilitează controlul conținutului disponibil pe televizorul dumneavoastră.

Ghid TV

La televiziunea prin internet puteți vedea emisiunile sau filmele, în derulare, de pe oricare dintre canalele TV. Accesați ghidul TV apăsând butonul EPG de pe telecomandă sau selectând icon-ul Ghid TV din Meniul Principal. În ghidul TV găsiți informații despre programele TV, ora la care se difuzează, durata lor, dar și o scurtă descriere a acestora prin apăsarea

butonului INFO. Pe ecran, în partea stângă, puteți vedea canalul pe care îl urmăreați în momentul accesării ghidului TV. Pentru a viziona un alt canal, navigați până la canalul dorit folosind butoanele de navigare săgeată stânga, respectiv săgeată dreapta de pe telecomandă și apăsați butonul OK. Conținutul canalului va putea fi vizionat în fereastra din stânga sus. Pentru a vedea canalul pe tot ecranul, apăsați butonul Exit. În plus, puteți parcurge rapid programul TV folosind tastele fast forward și rewind de pe telecomandă, navigând din patru în patru canale TV.

Filmotecă

Opțiunea Filmotecă vă oferă posibilitatea de a închiria filme direct de acasă. Apăsați butonul VOD de pe telecomandă sau selectați icon-ul Filmotecă din Meniul Principal și alegeți genul de film care vă interesează folosind butoanele de navigare și apoi butonul OK de pe telecomandă. Pentru a vedea informații despre un film, navigați pe posterul filmului și apăsați butonul INFO. Accesați rezumatul video al filmului folosind butonul Play de pe telecomandă. Dacă ați optat pentru închirierea filmului, se va deschide o fereastră în care trebuie să introduceți codul PIN de achiziție (stările standard includ activarea automată a PIN-ului 0000; acesta poate fi modificat sau dezactivat din meniul Setări>Setări utilizator). După introducerea codului PIN se deschide o fereastră care informează că filmul a fost adăugat în categoria Filme închiriate și vă

întreabă dacă doriți să începeți vizionarea. Dacă ați închiriat deja un film, acesta va apărea și în categoria Filme închiriate și va fi redat prin apăsarea butonului OK de pe telecomandă. Pentru a ieși din acest meniu apăsați butonul EXIT de pe telecomandă.
Dacă nu doriți închirierea unui film, după apariția ecranului de confirmare a închirierii apăsați butonul săgeată jos pentru a selecta opțiunea Anulare și apoi apăsați butonul OK.

Arhiva TV

Puteți vedea oricând programele TV ce au fost difuzate cu o săptămână în urmă, fără să le fi înregistrat în prealabil pe receiver. Opțiunea Arhiva TV se poate accesa în două moduri:
1. Din Meniul Principal, selectând icon-ul Arhiva TV și navigând în lista de canale disponibile. Fiecare dintre acestea vor avea ultimele șapte zile disponibile pentru a revedea programele TV.
2. Puteți accesa Arhiva TV și din mini-ghid, navigând în lista de programe și accesând emisiunea dorită cu ajutorul butonului Play de pe telecomandă.
Nu uitați să verificați lista canalelor pentru care este disponibilă Arhiva TV (accesibile în funcție de pachetul TV la care v-ați abonat) pe pagina **www.romtelecom.ro/televiziune/beneficii-iptv.**

Căutare

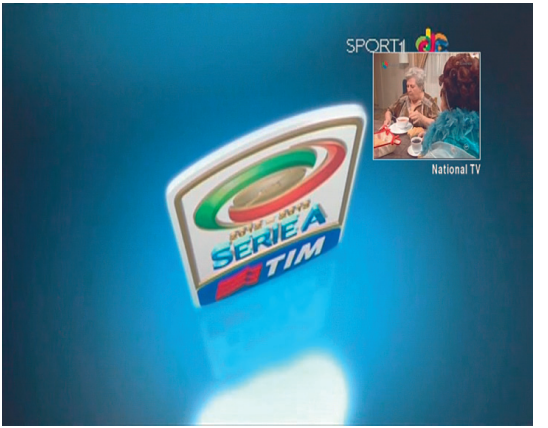
Dacă vreți să vedeți o emisiune sau un film, dar nu vă mai amintiți canalul TV care transmite emisiunea sau filmul, prin opțiunea Căutare nu veți mai avea această problemă. Căutați emisiunea sau filmul dorit indiferent dacă vă amintiți doar titlul, actorii sau câteva litere, accesând icon-ul Căutare din Meniul Principal.

High Definition

Prin televiziunea IPTV beneficiați de calitate High Definition, culori vii, exact ca în realitate, imagine și sunet extraordinare, de 5 ori mai bune decât ceea ce ați văzut până acum și posibilitatea de vizualizare în format 16:9.

Picture in Picture

Televiziunea IPTV vă permite să vedeți simultan două canale TV diferite. Așa că dacă gusturile în familie sunt împărțite, îi puteți mulțumi pe toți: unul dintre cele două canale poate fi văzut pe tot ecranul, celălalt într-o fereastră mai mică. Pentru a activa această opțiune, accesați icon-ul Setari din Meniul Principal și apoi Setări Utilizator. Selectați apoi prima opțiune: PiP, sau Picture in Picture, și bifați Activ, confirmând selecția cu tasta OK. După configurarea acestei opțiuni, treceți în modul de vizionare și apăsați butonul galben de pe telecomandă. Puteți naviga cu săgeata sus/jos în lista de canale disponibile Picture in Picture. Nu uitați să verificați lista canalelor care suportă funcția Picture in Picture pe **www.romtelecom.ro/televiziune/beneficii-iptv.**



Înregistrare

Cu opțiunea Înregistrare puteți înregistra emisiunea sau filmul favorit. Pentru a porni înregistrarea instant apăsați butonul Înregistrare de pe telecomandă. Puteți programa înregistrarea programului preferat și să-l vedeți când vreți. Emisiunile programate pentru a fi înregistrate sau în curs de înregistrare vor avea simbolul REC în Ghid TV și în mini-ghid. Pentru a vedea istoricul înregistrărilor sau înregistrările programate apăsați icon-ul Emisiuni Rezervate din Meniul Principal.

Notă: *Această opțiune este disponibilă doar pentru receiverele cu hard disk.*

Istoric Achiziții

Televiziunea prin internet înseamnă control total al achizițiilor. Pentru a vedea ce filme ați închiriat și pentru a ține cheltuielile sub control, aveți opțiunea Istoric Achiziții. Opțiunea poate fi accesată prin apăsarea butonului OK pe icon-ul corespunzător din Meniul Principal. În meniul care se deschide puteți vizualiza lista filmelor pe care le-ați închiriat din Filmotecă pe o durată de până la 90 de zile. Pentru a derula lista folosiți butoanele de navigare săgeată sus-jos de pe telecomandă.

PIN-uri

PIN Logare (prestabilit **0 0 0 0**)

PIN-ul de logare este codul care permite accesul utilizării serviciului TV, în funcție de utilizator. Utilizatorul principal poate defini mai mulți utilizatori, fiecare utilizator având propriile setări (definite de utilizatorul principal) și posibilitatea de a avea propriul cod PIN. În cazul în care nu doriți utilizarea codului PIN de logare, acesta poate fi dezactivat din meniul Setări->Setări Utilizator apăsând butonul OK pe eticheta PIN și neintroducând niciun caracter în fereastra în care trebuie introdus noul cod PIN. Pentru resetarea codului PIN, accesați meniul Setări->Setări Utilizator, apăsați butonul OK pe eticheta PIN și introduceți codul dorit în fereastra aferentă.

PIN Achiziție (prestabilit **0 0 0 0 0**)

PIN-ul de achiziție este codul care permite închirierea conținutului din librăria Filmotecă. Acesta poate fi activat/dezactivat și setat din Meniul Setări->Setări Utilizator. Utilizatorul principal poate activa/dezactiva și seta codul PIN de achiziție pentru fiecare utilizator din Meniul Setări->Gestiune utilizatori.

PIN Parental (prestabilit **0 0 0 0**)
PIN-ul parental este codul care permite vizionarea conținutului pentru persoane peste 18 ani de pe canalele TV sau din librăria Filmotecă, indiferent de Clasificarea (AG, AP, 12, 15, 18) utilizatorului. Acest PIN este o protecție a copiilor în fața conținutului care nu le este destinat, indiferent de utilizatorul activat în timpul funcționării serviciului. PIN-ul parental poate fi activat/dezactivat și setat din Meniul Setări->Setări Utilizator. Utilizatorul principal poate activa/dezactiva și seta codul PIN parental pentru fiecare utilizator din Meniul Setări->Gestiune utilizatori.

Pentru a reseta un PIN pe care l-ați uitat sau care a fost modificat de către altcineva, apelați 1930.

Oprește și Revino

La televiziunea prin internet, prin opțiunea Oprește și Revino puteți opri și derula înainte sau înapoi conținutul TV înregistrat. Pentru a opri o emisiune în curs apăsați butonul Pauză de pe telecomandă, iar pentru a relua vizionarea din acel punct, apăsați butonul Play. Pentru a derula emisiunile înainte și înapoi folosiți butoanele Fast Forward și Rewind. Canalele pentru care este disponibilă această opțiune au simbolul Pauză în ghid TV și în mini-ghid. Pentru a reveni la canalul vizualizat anterior apăsați butonul Exit.
Notă: *Această opțiune este disponibilă doar pentru receiverele cu hard disk.*

Profil Propriu

Cu televiziunea IPTV puteți avea mai mult control asupra conținutului TV. Creați-le copiilor propriul profil, din meniul Setări, Adăugare Utilizator. Restricționați conținutul la care au acces în funcție de vârstă din Gestiune Utilizatori, opțiunea Clasificare. Puteți opta pentru: audiență generală, acordul părinților, 12, 15, 18 ani. În felul acesta, ei nu vor avea acces la conținutul pe care nu ar trebui să-l vadă. Utilizatorul principal poate activa, dezactiva și seta codurile PIN pentru fiecare utilizator nou creat.

Controlarea prin PIN a comenzilor

Vă puteți proteja conținutul TV folosind codurile PIN. Utilizatorul principal poate defini codurile PIN din Meniul Principal accesând icon-ul Setări, opțiunea Setări Utilizator. Codul PIN de logare permite accesul utilizării televiziunii prin internet.
Accesați opțiunea PIN și introduceți codul PIN dorit. Dacă nu doriți activarea acestui cod, nu introduceți

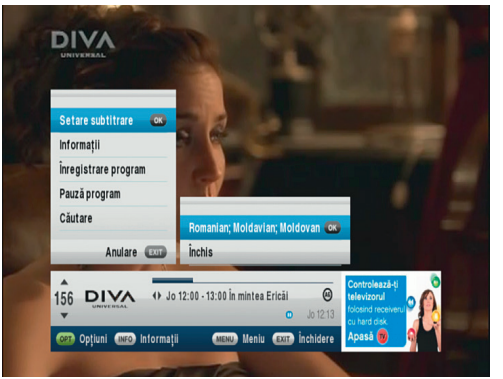
niciun caracter în fereastra în care este solicitat noul cod PIN. Protejați copiii în fața conținutului care nu le este destinat prin activarea codului PIN parental. Dacă vreți să fiți sigur că nimeni nu va comanda filme din librăria Filmotecă în contul dumneavoastră vă puteți activa codul PIN de Achiziție.

Butonul albastru

La televiziunea IPTV aveți posibilitatea de a modifica aspectului imaginii pe canalele care emit în format 4:3, cu ajutorul butonului albastru de pe telecomandă. Schimbarea aspectului imaginii în funcție de tipul televizorului dumneavoastră nu va altera poziția subtitrării. Nu uitați să verificați lista canalelor care suportă această funcție pe **www.romtelecom.ro/televiziune/beneficii-iptv.**

Selectarea Subtitrării

Televiziunea prin Internet vă dă posibilitatea de a modifica limba subtitrării unor emisiuni, după bunul plac. Pentru a seta limba subtitrării sau a o anula, în cazul în care nu doriți să apară, apăsați butonul OPTIONS de pe telecomandă și selectați Setare Subtitrare.



Întrebări frecvente

Î: După încărcarea configurației în receiver, pe ecranul TV apare Minighid, dar lipsește imaginea (lipsă stream video).
R: Se solicită suport tehnic telefonic.

Î: Am imagine, dar nu am sonor. Cum procedez?
R: 1. Dați volumul mai tare atât din telecomanda receiverului cât și din telecomanda televizorului.
2. Verificați cablul de conexiune Receiver - TV, să fie bine introdus în receiver și în televizor. Resetați receiverul, decuplându-l de la sursa de curent timp de 20 sec. Dacă sonorul nu apare, solicitați suport tehnic.

Î: Pe ecran îmi apare următorul lucru: „Couldn't connect at remote server. Please check network cables or wait:"
R: Se verifică dacă modemul funcționează corect (este pornit, toate cablurile sunt conectate, există conexiune DSL, Internet), apoi se repornește receiverul din butonul ON/ OFF de pe panoul frontal. Dacă aveți nevoie de suport tehnic pentru conexiunea la serviciul Romtelecom IPTV apelați numărul 1930, disponibil gratuit în rețeaua Romtelecom, 24 de ore din 24, 7 zile din 7 sau accesați site-ul **www.romtelecom.ro**.

Î: Ce fac dacă am imaginea distorsionată?
R: Vă rugăm să verificați cablul de conexiune Receiver-TV, să fie bine introdus atât în televizor, cât și în receiver. Scoateți cablul din receiver și din televizor și introduceți-l la loc. Resetați receiverul sau decuplați de la sursa de curent. Dacă deranjamentul nu se rezolvă, solicitați suport tehnic.

î: Nu am imagine și sonor la televizor (Lipsă semnal). Cum procedez?
R: 1. Verificați dacă atât modemul cât și receiverul sunt pornite.
2. Conexiunea Receiver-TV este realizată cu cablu Scart sau HDMI. Comutați televizorul pe canalul AV sau HDMI (în funcție de tipul de cablu folosit). Verificați cablul de conexiune Receiver-TV să fie bine introdus în receiver și în televizor. Scoateți cablul din Receiver și din Televizor și introduceți-l la loc. Resetați receiverul, decuplându-l de la sursa de curent, iar dacă imaginea nu

apare solicitați suport tehnic.

Î: Cum procedez în cazul în care doresc schimbarea rezoluției imaginii transmise?
R: Se face resetarea receiverului cu cablul de rețea spre modem deconectat. La apariția mesajului: „Error! Couldn't connect at remote server. Please check network cables or wait." se apasă tasta Meniu a telecomenzii, după care se navighează prin opțiunile existente și se selectează opțiunea dorită. În final se alege opțiunea SAVE din meniul de pe ecran. Apoi se reconectează cablul de rețea și se resetează receiverul.

Î: Toate modemurile au aceeași alocare a LAN-urilor în funcție de serviciile de date și video?
R: Nu. Împărțirea LAN pe tipul de servicii (date, video) diferă în funcție de tipul de modem.

Î: Care este diferența între conectarea receiverului cu HardDisk la modem și conectarea receiverului fără HardDisk la modem?
R: Nu este nicio diferență. Conectarea dintre receiver și modem se face prin cablul pentru conectivitatea LAN care se conectează la portul RJ 45 al receiverului și portul LAN al modemului alocat serviciului TV.

Î: Pot să-mi schimb ulterior parola de acces la serviciul Romtelecom IPTV?
R: Da. Pentru reconfigurarea profilului implicit și crearea altor profile (de exemplu Profilul Copil) se accesează din Meniul Principal fereastra Setări - Setări Sistem.

Î: Ce fac dacă telecomanda receiverului nu mai funcționează?
R: Verificați bateriile telecomenzii. Resetați apoi receiverul. Dacă deranjamentul nu s-a rezolvat, solicitați suport tehnic.

Î: Ce fac dacă receiverul nu se alimentează?
R: Vă rugăm verificați conexiunea receiverului la rețeaua electrică și asigurați-vă că butonul ON/OFF de pe panoul frontal al receiverului este pe poziția ON. Resetați apoi receiverul. Dacă deranjamentul nu s-a rezolvat, solicitați suport tehnic.

Î: Pot instala receiverul folosind Wi-Fi / folosind cablurile coaxiale deja instalate?
R: Se pot folosi suplimentar diferite tipuri de adaptoare suplimentare pentru a nu instala un nou cablu de

rețea (de ex.: Ethernet over Power, Ethernet over coax, Ethernet over Wi-Fi).

Î: Serviciul de IPTV va afecta serviciul de Internet?
R: Traficul video are prioritate. Este posibil ca în cazul unei conexiuni ADSL navigarea pe Internet să nu se poată realiza simultan cu vizionarea unui program HD.

Î: La ce distanță maximă de modem se poate instala receiverul?
R: La max. 90m (conform standardelor de cablare structurată).

Î: Pot instala receiverul pe o altă conexiune Internet, atunci când călătoresc?
R: Nu.

Î: Pot viziona Romtelecom IPTV pe 2 TV fără două receptoare?
R: Da, dar necesită conexiuni suplimentare, care să asigure vizionarea aceluiași program pe 2 TV în același timp. Telecomanda se va putea utiliza în camera în care este instalat receiverul.

Contact

Pentru orice dificultate vă rugăm să vă adresați **Serviciului de Relații cu Clienții**, zilnic, **24/24**, prin apel telefonic la **1930** (gratuit în rețeaua Romtelecom) sau e-mail la **1930_relatiiclienti@romtelecom.ro.**

Informațiile cuprinse în acest manual se actualizează periodic. Pentru a avea acces la ultima versiune de manual, vă rugăm să verificați pagina de internet **www.romtelecom.ro**, secțiunea **Asistență.**

Vizionare plăcută!